

### Политика в области качества органа инспекции ООО «РИП»

Орган инспекции ООО «РИП» оказывает услуги по проведению санитарно-эпидемиологических экспертиз и санитарно-эпидемиологических обследовании в соответствии с областью аккредитации.

Обеспечение соблюдения государственных интересов и интересов общества в сфере обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения; обеспечения защиты прав потребителей и потребительского рынка, соблюдение критериев аккредитации и требования к аккредитованным лицам, обеспечение высокого уровня достоверности информации по результатам санитарно-эпидемиологических экспертиз в соответствии с областью аккредитации, удовлетворение требований наших заказчиков и стремление предвосхитить их ожидания - основная цель органа инспекции ООО «РИП».

Для достижения поставленной цели в органе инспекции разработана, внедрена и постоянно совершенствуется система менеджмента качества в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО/МЭК 17020—2012 «Оценка соответствия. Требования к работе различных типов органов инспекции».

Оказание услуги высокого качества - приоритет в деятельности каждого сотрудника органа инспекции. Личная ответственность каждого за качество работы в органе инспекции обеспечена путем четкой регламентации обязанностей, полномочий и ответственности всех сотрудников. Высшее руководство ставит перед персоналом следующие задачи в области качества:

Соблюдать критерии аккредитации и требования к органам инспекции.

Соблюдать надлежащую профессиональную практику и сохранение высокого качества в проведении оценки соответствия при обслуживании заказчиков.

Поддерживать высокий уровень организации и проведении оценки соответствия и оформление их результатов, обеспечивающих объективную и достоверную информацию.

Постоянно совершенствовать систему менеджмента качества в соответствии с требованиями национального стандарта ГОСТ Р ИСО/МЭК 17020 — 2012, стремление к улучшению её эффективности.

Проводить оценку соответствия в соответствии с установленными стандартными методами и нормативами, а также требованиями заказчиков.

Высшее руководство берет на себя ответственность за реализацию установленной политики качества и создает среду, в которой все работники вовлекаются в достижение поставленных целей. Руководство гарантирует, что орган инспекции соответствует требованиям национального стандарта ГОСТ Р ИСО/МЭК 17020 — 2012, законодательных, нормативных, правовых документов и регулирующих органов, обеспечивающих официальное признание.

Все сотрудники органа инспекции ООО «РИП», имеющие отношение к проведению оценки соответствия, постоянно изучают документы системы менеджмента качества и внедряют в свою деятельность требования, установленные в данных документах. Ответственное и профессиональное отношение каждого из сотрудников - необходимое условие слаженной работы коллектива и поддержания репутации органа инспекции.

Высшее руководство гарантирует, что все сотрудники осознанно поддерживают и лично участвуют в реализации политики в области качества.

#### Цели в области качества на 2024-2025 годы

В органе инспекции ООО «РИП», аккредитованном на соответствие требованиям стандарта ГОСТ Р ИСО/МЭК 17020 - 2012 «Оценка соответствия. Требования к работе различных типов инспекции», в рамках реализации Политики в области качества, Высшим руководством установлены следующие цели в области качества:

Обеспечение функционирования системы менеджмента качества, способной обеспечивать неуклонное выполнение требований стандарта ГОСТ Р ИСО/МАК 17020 - 2012 «Оценка соответствия. Требования к работе различных типов инспекции». Ответственные — руководитель органа инспекции, менеджер по качеству, технический директор.

Обеспечение независимости органа инспекции с целью обеспечения доверительного отношения заказчиков. Ответственные — руководитель органа инспекции, менеджер по качеству, технический директор.

Осуществление деятельности в соответствии с областью аккредитации органа инспекции. Ответственные - руководитель органа инспекции, менеджер по качеству, технический директор.

Оптимизация условий производственной среды в органе инспекции. Ответственные руководитель органа инспекции, заместители руководителя, технический директор.

Подготовка и обучение работников органа инспекции в рамках области аккредитации. Ответственные - руководитель органа инспекции, менеджер по качеству, заместители руководителя, технический директор.

Подготовка к очередному подтверждению компетентности органа инспекции. Ответственные - руководитель органа инспекции, менеджер по качеству, технический директор.

Генеральный директор



А.В. Крепп